



M CONSEIL
CONSEIL & INGÉNIERIE

CATALOGUE 2026 — 2027

OFFRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE

Former les talents du *commerce* et du *tourisme* à Mayotte.

Huit programmes courts, opérationnels et finançables, conçus pour les **salariés, dirigeants, indépendants et demandeurs d'emploi** qui font vivre les secteurs du commerce et du tourisme à Mayotte.

08

FORMATIONS
CERTIFIANTES

02

DOMAINES
D'EXPERTISE

14–35h

DURÉES
MODULABLES



CERTIFIÉ
QUALIOPI

FINANCEMENTS MOBILISABLES

AGEFICE

AKTO

FAFCEA

VIVEA

France Travail

OPCO

NOTRE APPROCHE

Une pédagogie ancrée dans le réel, calibrée pour Mayotte.

01

Opérationnel

Des cas pratiques, des mises en situation et un plan d'action repartant avec chaque stagiaire.

02

Modulable

Présentiel, intra-entreprise ou inter, en groupe restreint (15 personnes max) — adaptable à votre rythme.

03

Finançable

Programmes éligibles AGEFICE, AKTO, FAFCEA, VIVEA, France Travail. Nous vous accompagnons dans le montage du dossier.

CATALOGUE DES
PROGRAMMES

TOUS 08

TOURISME 04

COMMERCE 04

01

DOMAINE — TOURISME

Tourisme & accueil

Quatre programmes pour professionnaliser l'accueil, structurer une offre touristique attractive et activer les leviers digitaux indispensables au voyageur d'aujourd'hui.

TOURISME 01

01

ACCUEIL & RELATION CLIENT

Professionaliser l'accueil pour fidéliser sa clientèle touristique

Faire de chaque premier contact une expérience mémorable et fidélisante.

DURÉE

3 jours / 21h

TARIF

38 €/h/stagiaire

GROUPE

15 max[Voir la fiche programme →](#)

TOURISME 02

02

COMMERCIALISATION & MARKETING

Concevoir et commercialiser une offre touristique attractive

Construire et vendre une offre qui se distingue dans un marché concurrentiel.

DURÉE

3 jours / 21h

TARIF

40 €/h/stagiaire

GROUPE

15 max

Voir la fiche programme →

TOURISME 03

03

HÉBERGEMENT & RESTAURATION

Lancer et gérer un gîte, une chambre d'hôtes ou une table d'hôtes

Structurer son projet d'hébergement de la conception à l'exploitation rentable.

DURÉE

4 jours / 28h

TARIF

38 €/h/stagiaire

GROUPE

15 max

Voir la fiche programme →

TOURISME 04

04

DIGITAL & E-RÉPUTATION

Développer sa visibilité en ligne et maîtriser sa e-réputation touristique

Être visible, désirable et recommandé en ligne — où vos clients vous cherchent.

DURÉE

2 jours / 14h

TARIF

42 €/h/stagiaire

GROUPE

15 max

Voir la fiche programme →

02

DOMAINE — COMMERCE

Commerce & développement

Quatre programmes pour maîtriser la vente, fidéliser ses clients, optimiser ses achats et bâtir une stratégie commerciale lisible — du commerçant indépendant au dirigeant de PME.

COMMERCE 01

01

VENTE & TECHNIQUES COMMERCIALES

Maîtriser les techniques de vente et conclure efficacement

Transformer chaque entretien en opportunité commerciale concrète.

DURÉE

3 jours / 21h

TARIF

55 €/h/stagiaire

GROUPE

15 max

Voir la fiche programme →

COMMERCE 02

02

RELATION CLIENT & FIDÉLISATION

Bâtir une relation client durable et développer la fidélité

Faire de chaque client un ambassadeur — et de chaque vente, un début.

DURÉE

2 jours / 14h

TARIF

48 €/h/stagiaire

GROUPE

15 max[Voir la fiche programme →](#)

COMMERCE 03

03

ACHATS & GESTION DES STOCKS

Optimiser ses achats et piloter ses stocks pour gagner en rentabilité

Acheter mieux, stocker juste, vendre plus rentable.

DURÉE

3 jours / 21h

TARIF

52 €/h/stagiaire

GROUPE

15 max[Voir la fiche programme →](#)

COMMERCE 04

04

STRATÉGIE COMMERCIALE & BRANDING

Construire sa stratégie commerciale et son identité de marque

Une marque claire, une stratégie lisible, des clients qui choisissent.

DURÉE

5 jours / 35h

TARIF

60 €/h/stagiaire

GROUPE

15 max

Voir la fiche programme →

CONSTRUISONS VOTRE PARCOURS

Un projet, un besoin, une équipe à former ?

Chaque programme est adaptable à votre contexte, votre équipe et vos contraintes opérationnelles. Nous vous accompagnons sur le cadrage pédagogique *et* sur le montage du dossier de financement.

TÉLÉPHONE

06 93 46 64 06

EMAIL

contact@sasmconseil.com

ADRESSE

7 rue Antani Bazaha
97650 M'tsangamouji, Mayotte

WEB

www.mconseil.lovable.app



SAS au capital de 500€ · RCS Mamoudzou 893 149 526 · SIRET 893 149 526 00012 ·
Organisme de formation déclaré · Certifié Qualiopi